

## Kwestionariusz osobowy Członka Rady Nadzorczej

### Voicetel Communications S.A.

Imię i nazwisko:	Jakub Kleban
Funkcja:	Członek Rady Nadzorczej
Termin upływu kadencji:	

#### Opis kwalifikacji

Tytuły naukowe, ukończone szkoły, licencje, istotne uprawnienia	Analityk Biznesowy – (program podyplomowy) – Szkoła Główna handlowa w Warszawie Zarządzanie i inżynieria produkcji (tytuł magistra) – Coventry University, Marketing i Zarządzanie (tytuł magistra inżyniera) – Politechnika Gdańska
---	--

#### Doświadczenie zawodowe

Nazwa podmiotu	Stanowisko	Okres zatrudnienia	Krótki opis stanowiska, obowiązków, największych sukcesów
Reed Employment Plc.	Koordinator Zgodności Jakości	06/2007-08/2007	Analiza CV, sprawdzanie dokumentacji pod względem zgodności ze standardami jakościowymi agencji Reed
Transcom Woldwide Poland Sp. z o.o.	Asystent Zarządu	10/2007-12/2008	Współpraca z innymi departamentami firmy, prognozowanie finansowe, udział w negocjacjach, przygotowywanie ofert dla potencjalnych klientów, odpowiedzialność za wyniki projektów realizowanych dla klientów firmy
Transcom Woldwide Poland Sp. z o.o.	Analityk Biznesowy	01/2009-02/2010	Raportowanie, odpowiedzialność za dostarczanie odpowiednich danych, analiz i wniosków do lokalnego i regionalnego zespołu zarządzającego
Transcom Woldwide Poland Sp. z o.o.	Kierownik ds. Kluczowych Klientów	03/2010-08/2010	Budowanie i rozwijanie relacji z interesariuszami i klientami w Polsce, negocjacje cen, planowanie budżetu i nadzorowanie płatności i należności

Contact Point sp. z o.o.	Kierownik Centrum Operacyjnego	09/2010-12/2010	Odpowiedzialność za centrum operacyjne, zarządzanie kierownikami i liderami projektów, planowanie i kontrola budżetu, planowanie, monitorowanie i analiza kluczowych wskaźników efektywności finansowej, operacyjnej i jakościowej.
Call Center Poland S.A.	Menadżer centrum operacyjnego	01/2011-06/2012	Odpowiedzialność za dwa centra kontaktowe, z których jeden był wielojęzycznym działem Call Center obsługującym klientów w 14 językach europejskich, zarządzanie kierownikami i liderami projektów, planowanie i kontrola budżetu, planowanie, monitorowanie i analiza kluczowych wskaźników efektywności finansowej, operacyjnej i jakościowej.
Provident Polska S.A.	Kierownik ds. Standardów i Rozwoju	07/2012-04/2013	Prowadzenie zespołu ekspertów wspierających Dział Obsługi Klienta w obszarach zarządzania jakością, rozwojem systemów i raportowania
Provident Polska S.A.	Kierownik ds. Operacji i Procesów	04/2013-01/2014	Kierowanie zespołem ekspertów wspierających Dział Obsługi Klienta w obszarach zarządzania operacyjnego, rozwojem systemów i raportowania
Provident Polska S.A.	Kierownik ds. Procesów Obsługi Klienta	01/2014-04/2016	Kierowanie zespołem ekspertów świadczących wsparcie dla Działu Obsługi Klienta w obszarach zarządzania zmianą, rozwojem systemów i raportowania
Provident Polska S.A.	Kierownik Centrum Obsługi Klienta	05/2016-09/2017	Odpowiedzialność za zespoły bezpośrednio obsługujące klienta w zakresie zapytań przed- i posprzedażowych, reklamacyjnych, itp.
DSV International Shared Services sp. z o.o.	Kierownik Działu Reklamacji	10/2017 – obecnie	Odpowiedzialność za dział rozpatrujący reklamacje związane z działalnością firmy DSV.

Spółki prawa handlowego, w których w okresie ostatnich trzech lat była/był Pani/Pan członkiem zarządu lub rady nadzorczej lub współnikiem, ze wskazaniem czy Pani/Pan w dalszym ciągu pełni tę funkcję.

Nazwa podmiotu	Pełniona funkcja	Okres pełnienia funkcji

1. Czy wykonuje Pani/Pan działalność poza Emitentem, która to działalność mogłaby mieć istotne znaczenie dla Emitenta?

TAK/NIE

Jeśli TAK, proszę o podanie podmiotu oraz pełnionej przez Panią/Pana funkcji:

Nazwa podmiotu	Pełniona funkcja

2. Czy był/a Pan/i skazany/a prawomocnym wyrokiem za przestępstwa oszustwa w okresie ostatnich pięciu lat?

TAK/NIE

3. Czy w okresie ostatnich pięciu lat otrzymał/a Pan/i sądowy zakaz działania jako członek organów zarządzających/nadzorczych w spółkach prawa handlowego?

TAK/NIE

4. Czy w okresie ostatnich pięciu lat dochodziło do przypadków upadłości/zarządu komisarycznego/likwidacji w odniesieniu do podmiotów, w których pełnił/a Pan/i funkcje członka organu zarządzającego lub nadzorującego?

TAK/NIE

Jeśli TAK, proszę o podanie podmiotu oraz pełnionej przez Panią/Pana funkcji:

Nazwa podmiotu	Pełniona funkcja

5. Czy prowadzi Pan/i działalność konkurencyjną w stosunku do Emitenta?

TAK/NIE

Jeśli TAK, proszę o podanie podmiotu oraz pełnionej przez Panią/Pana funkcji:

Nazwa podmiotu	Pełniona funkcja

6. Czy jest Pan/i wspólnikiem konkurencyjnej spółki cywilnej lub osobowej albo członkiem organu spółki kapitałowej lub członkiem organu jakiegokolwiek konkurencyjnej osoby prawnej?

TAK/NIE

Jeśli TAK, proszę o podanie podmiotu oraz pełnionej przez Panią/Pana funkcji:

Nazwa podmiotu	Pełniona funkcja

7. Czy figuruje Pan/i w rejestrze dłużników niewypłacalnych, prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym? Proszę o zakreślenie odpowiedzi

TAK/NIE

### Oświadczenie

Niniejszym oświadczam, iż dane przedstawione przeze mnie w niniejszym kwestionariuszu są zgodne z prawdą i przedstawiają stan faktyczny oraz, że nie zataiłam/em żadnej istotnej informacji z zakresu zagadnień przedstawionych w kwestionariuszu.

Imię i nazwisko:

Jakub Klebar

Data i podpis:

11.12.2017 r. Klebar